

newsnology



Issue
1/2016

"我们对无轴传动技术方面的丰富的经验是极大的优势"

见页 6-7 波士顿环球报

"QIPC-EAE美国分公司有丰富的升级改造经验"

见页 3

El Diario de Hoy

"为主流印刷设备制造商提供高性能的控制技术与配件"

见页 4-5

EAE服务与技术支持

"长期的良好合作经验是我们保持与EAE合作关系的原因之一"

见页 8-9

奥尔登堡人民报

向全球客户执意

现实超出了我们的预期，这当然是值得大书特书的好消息。EAE已经在这个德鲁巴之年带着他的冲劲和乐观精神开始了爆发。我们在2015年的业绩增幅可观，而这也预示着新的一年也将保持同样的步伐。去年我们接到的订单大大超出我们的预计，尤其是在报纸行业的销售额更是激增。与QI印刷控制公司的完美合作无疑是促成这一成功的关键因素。由于我们双方紧密的合作关系，

系统和工作流技术，这种配置将使印刷机能够以高度灵活的方式进行报纸和其它多种产品的印刷，同时节省人工和材料成本。

我们最近完成的一些开发工作，这为我们成功实施量身定制的改装和升级项目铺平了道路。我们也正在进行一些研发工作，如果完成的话就意味着当供应商无法继续供应某些零件和系统时，先



“我们的定制解决方案使他们的印刷工艺更有利可图并更高效”

我们和我们的客户都从QI公司的全球销售网络中受益匪浅。我们一起在全球的报纸和商业印刷行业去设法争取复杂的，具有重要战略意义的升级和改造项目，无论该系统来自EAE或是第三方。

尽管我们在传统市场取得了这些令人鼓舞的成就，但我们仍然坚定地致力于新的业务板块。因此我们进一步加强了对于内部物流项目更多的新产品开发。

让我们再说回印刷市场：这期的EAE技术新知描述了我们在全球的多个项目，在这些项目中，我们提供定制解决方案，改造和功能升级，帮助客户使其现有的生产设备更加现代化，使他们的印刷工艺更有利可图并更高效。举例来说，一个量身定制的改造确保了Oldenburgische人民报的报纸卷筒纸印刷机的持续性和可靠性，该报位于德国北部的一个小镇弗希塔。

EAE还与客户合作，开发用于报纸印刷的全新替代性生产理念。在接下来的几页中，您可以了解更多关于波士顿环球报一个特别雄心勃勃的项目。这个著名的美国报业公司目前从市中心搬到了郊区地价更便宜的位置，作为一个明显的创举，卷筒纸印刷机在这里将以落地式的结构安装在一个简单的仓库式建筑里。该印刷生产线配备了EAE全部控制

进的、兼容的产品早已准备就绪并进行替代，这样EAE的解决方案永远保持最新状态。

最后要介绍的是基于我们广泛的升级改造和专业服务推出最新的产品：多厂商服务和支持。本期的一篇文章解释了这一新产品如何为印刷企业提供决定性的优势。

最后，更重要的是，我们将与Q.I.印刷控制公司联合参加即将在杜塞尔多夫举行的德鲁巴展会，并带着我们EAE所有产品和服务，包括带有更多特殊附加功能的EAE控制台。敬请光临16号展厅，16A16展台，我们期待您的光临！

Werner Ringel,
董事总经理

Werner Ringel, 董事总经理



QIPC-EAE美洲分公司收到来自萨尔瓦多报纸印刷客户的升级改造订单

霍伊日报对EAE的信任

霍伊日报是美洲中部萨尔瓦多共和国的一家报社，他选择了QIPC-EAE美洲分公司帮他们完成报纸印刷机几个关键组件的升级改造工作。要改造的设备是2001年在这个国家的首都圣萨尔瓦多投入生产的，该机组拥有7个四色印塔，可以同时印刷多达112页的全彩报纸。这台设备每周工作7天，除了印刷自己的两张日报：霍伊日报和火星报外，他们还在这两张报纸印刷大量的插页和副刊，同时外来的数量不等的印刷业务也是他们利润来源的一部分。

需要进行技术改造的原因主要是控制系统的电子元件在技术上已经过时，而且市场上也不再有任何零配件供应，从而导致不必要的停机和生产力损失的风险大大提高。考虑到霍伊日报从未装备过EAE的任何控制系统和自动化产品，这个改造订单对于QIPC-EAE美洲分公司是一个很大的收获。“我们选择QIPC-EAE美洲分公司作为我们的合作伙伴，因为他们是一个在改造项目上有着丰富经验的供应商，并能够支持我们印刷机上的特殊需求，”霍伊日报的生产经理伊里阿娜·埃尔南德斯说道。“我们坚信，这个改造计划会显著提升我们印刷机的性能状态，我们也肯定新系统的零配件能更容易地在市场上取得。”

QIPC-EAE美洲公司的代理商是Print2Finish公司，它的销售副总裁胡安·埃查瓦里亚在赢得霍伊日报项目中起了非常重要的作用，如同他在其他拉美地区的改造项目中所做的一样。“许多拉美国家的报纸都在寻找方法，能延长他们现有的设备的使用寿命，并保证使用的稳定性。只要投入适量的资金，我们会根据他们的具体情况和要求进行精确的定制服务从而帮助他们达成他们的目标，无论是使用寿命还是生产稳定性，”QIPC-EAE美洲分公司经理罗纳德·雷迪克补充道。“在霍伊日报项目中，系统更新是他们的当务之急，而这也为以后几年进一步的改造工作打下了技术上的基础。”

新的智能来自于市场认可的印刷设备

这次改造项目包括了电子色彩控制、供水系统和套准系统的更新，这些全都是质量控制系统。7个印刷塔上都将被安装上多台拥有最新技术的逻辑控制器，还有用来控制喷雾系统的输入输出控制器，高斯的油墨控制系统、边缘控制和周向套准也是升级的内容。合同还包括了全新的EAE控制模块，它与EAE INFO系统结合可以为客户提供生产报告等内容。

如果一切按计划进行，改造工程将在2016年5月全部完工。届时，印刷机操作工就可以从一个中心点进入所有与质量相关的控制功能。这将有助于萨尔瓦多霍伊日报减少开机准备时间并保证开机和运行废品的最小化，同时提高产品质量。“迄今为止，我们与QIPC-EAE美洲的合作是非常成功的。一切工

作都按时推进，而质量方面的技术数据非常完美”，埃尔南德斯补充道。“我们预计改造工程将准确，及时地进行，而且QIPC-EAE美洲将为我们提供优良的售后服务支持。”

“QIPC-EAE美国分公司有丰富的升级改造经验”



萨尔瓦多霍伊日报的CEO法比奥·阿尔塔米拉诺和生产经理丽娜·赫尔南德斯在报社的编辑办公室

为定制服务和技术支持提供灵活的解决方案

通常来说，只有当你碰到一个非常严重的问题，或发生了实质性的损害时，才会真正了解一家服务机构的能力与效率。EAE公司的客户服务部就是在这种情况下找到快速针对性解决方案的专家，他们第一优先事项就是尽快帮助客户恢复全部的产能。EAE作为印刷工业的技术与服务供应商已经有了几十年的经验。期间，他们的服务范围从安装了EAE系统的著名设备制造商生产的报纸印刷机，扩展到了用于包装印刷机的第三方控制系统和自动化技术。

服务一直是EAE为印刷行业提供控制系统和自动化解决方案的支柱。我们的使命和目标帮助全球安装了EAE设备的客户，使设备在整个生命周期中能够稳定，高产和高效地运行。

高性能的服务和备件直供意味着客户利益的增加

EAE控制技术可以在所有主要报纸轮转印刷设备上找到，像高宝，曼罗兰，高斯，克劳贝格或维发轮转机。高质量的技术支持和备件供应安全是EAE的客户服务部对所有此类安装的承诺。凭借其广泛的实用知识，EAE的客服也能很好地支持任何地方开发和生产的控制系统。不仅如此，EAE服务和支持也可用于包装印刷设备的控制系统。EAE的客户服务专家通过赛鲁迪，W&H和博斯特以及其它生产设备的复杂项目中已经获得了服务和技术改造的经验。通过与商业伙伴的合

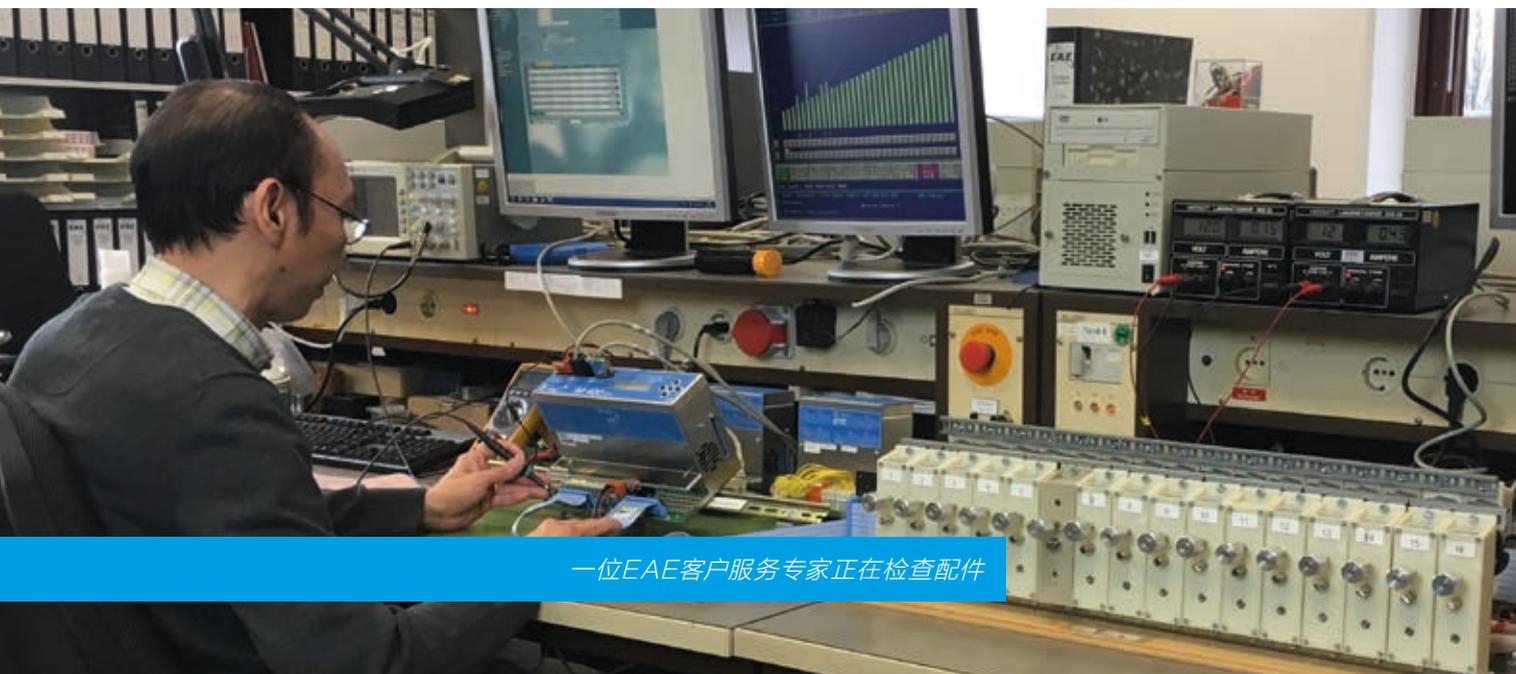
作，EAE客户服务提供各种服务和支持，并涵盖多种不同零部件，从驱动控制器到墨键控制系统。

服务机构的效率在很大程度上取决于员工的资质。这就是为什么EAE强大服务团队的成员大多数都是专门从事系统集成工作的电子技术或信息技术专家，而且在这一领域的长期工作中获得了丰富的经验。“任何人在从事客户服务前，他们必须掌握相当的实用知识并熟悉每天的现场工作条件，还要支持系统的安装和调试或在生产开始时提供开机协助。我们的服务技术人员不时地从事现场服务任务，以保持与现实世界的联系。我们对所有的工作人员进行培训，使他们能在最短的时间内解决故障，尽可能地减少问题的产生”，负责控制技术的EAE客户服务经理克里斯托夫 温克说道。

一周七天二十四小时的不间断服务，只是我们周到服务的一部分

EAE提供全年365天全天候的电话支持服务。严格来说，阿伦斯堡有两条服务热线，一条用于印刷机、纸架和其它控制系统，一条用于工作流和其他软件产品。在美国的EAE服务中心还有一条独立的热线电话，这是为了确保在北美洲，中美洲和南美洲的全天候支持。

无论是迫切的生产问题或备件订单，例如高宝轮转印刷机的控制系统，联系服务热线的客户知道他们会一直由合格的专业人员来接待。每位来电者可以与EAE技术支持工程师直接沟通，避免了误解，有利于缩短响应时间和问题的及时解决。EAE系统的，另一大优点就是：所有安装都附带远程诊断和服务的接入，使EAE的客户服务可以积极介入，在线分析问题并在必要时采取纠正措施。技术服务专家不仅能够直接进入



一位EAE客户服务专家正在检查配件

所有EAE产品文件，还有硬件和软件开发人员的专业知识和经验。

EAE客户服务部收到的问题，95%以上都可以通过电话或网络远程支持得到解决。在极少数情况下，问题无法解决，EAE客户服务专家可随时在短时间内在全球各地提供现场服务。

专长于非常规的解决方案和智能现代化

如果客户愿意，只要技术上可行，EAE的客户服务也将尽最大努力延长较旧的控制系统的寿命。为了这个目的，在阿伦斯堡的仓库里贮存了非常完备的可随时向全球各地发货的备件。这个“宝库”，是非常有用的。例如在新设备安装完成前的顺畅连接解决方案。如果某个备件已无法采购，EAE的维修部门经常会帮助修复有问题的组件。

EAE客户服务还额外提供智能现代化服务，以此来简化相应零配件的更新。例如，阿伦斯堡的开发工程师们把墨键

控制从传统的串行接口转换为先进的CAN总线技术，同时还用转换器解决方案取代旧的驱动控制以适应最新的EAE系统。

“这些功能使我们有能力为那些超出了我们传统的客户群，而选择了EAE的任何第三方客户提供长期支持和备件保障”，EAE备件管理的负责人杰拉德·唐纳这么强调。所有的客户，不论是安装了EAE系统或者是第三方控制系统的用户，都可以从多层次的服务协议中受益。由于安装技术的不同以及客户需求的多元化，这些协议在价格条款和技术要求方面都是灵活多样的。

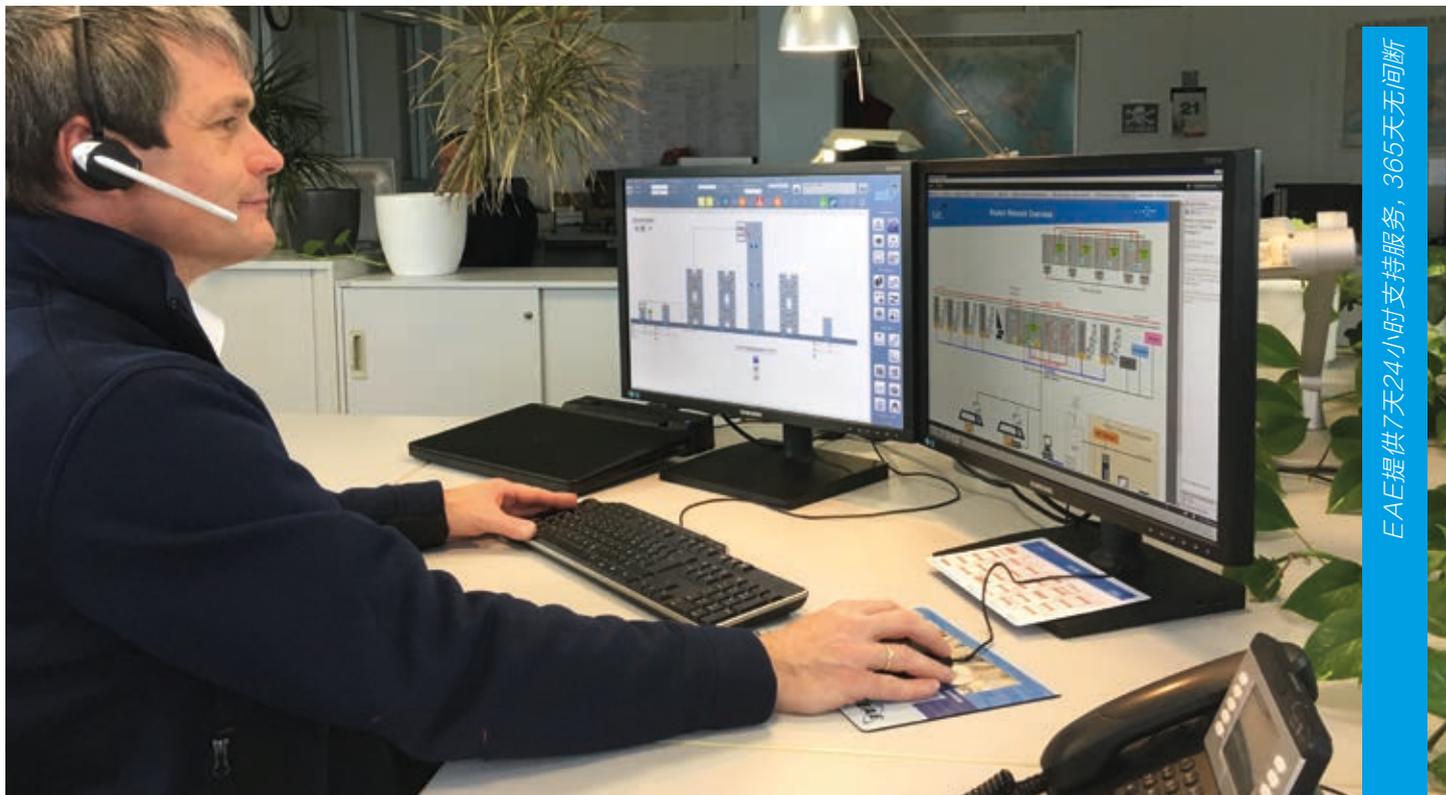
“基本协议包括全天候电话支持，故障优先处理。在设备突然发生故障时这个服务特别重要。我们的专家还会推荐在相应情况下的各种服务项目”，EAE客户服务中负责 workflow 系统的斯蒂芬·希尔这么解释。

这些其它服务项目包括：

- 远程连线支持
- 定期上门服务
- 年度现场审核，分析薄弱环节，确定维护和优化需求
- 软件升级更新服务，每年一次，客户得到最新软件版本的所有新功能
- 上门服务收费打包优惠
- 可用的扩展备件

简而言之，EAE量身定制的客户服务和支持，以最佳的方式在印刷行业帮助客户保持或恢复其生产设备的可靠性。

“为主流印刷设备制造商提供高性能的控制技术，并保证优质的服务与配件”



EAE提供7天24小时支持服务，365天无间断

EAE控制技术，一种新型的报纸生产理念

EAE参与了目前全球报纸行业正在进行的最令人兴奋的投资项目之一：美国报业巨头之一的波士顿环球报准备将其印刷厂从波士顿市中心搬到更便宜的郊区去。在新的工厂中，印刷机的新配置将更灵活而高效地进行报纸和商业印刷。在由Pressline Services公司设计生产的FlexPress印刷机上，EAE将提供完整的印刷控制系统，操作控制台和EAE生产规划系统和预设系统。

随着报纸发行量的减少和印刷产品收入的降低，全球的报纸出版商都在极力思索对策，希望能以较低的成本更有效地进行生产，同时使他们的报纸业务适应未来。正是由于这个原因，波士顿环球报投资了这么一个独特的新工厂。波士顿环球报成立于1872年，总部设在马萨诸塞州波士顿。该公司的报纸印刷厂原来在波士顿市中心的东切斯特地区，现在计划南移大约四十英里到唐顿工业区。而17英亩市中心的土地作为一个非常诱人的资产，已经挂牌出售。

一家极具特色的报纸印刷厂...

波士顿环球报的新购买的生产厂房是唐顿工业区内一个大仓库式建筑，实用面积328000平方英尺，已连续数年空置，该厂房交通便利，其优良的基础设施使得报纸印刷车间的改建费用大大降

低。波士顿环球报的新家使其报纸印刷的生产效率大大超过以往。其便捷的地理位置可以快速连接主要的高速公路，加快配送速度。除了波士顿环球报自己的报纸外，各种外来印刷客户包括波士顿使者报，伍斯特电讯报，纽约时报和今日美国将在同一工厂印刷。但要到2017年2月才会把全部的生产搬到这家工厂，另外他们还有利用白天的产能进行商业印刷的计划。

... 拥有独具特色的印刷设备

波士顿环球报为其新工厂选择了Pressline Services公司的FlexPress印刷机。Pressline Services公司开发的新型FlexPress印刷机设计基于以下概念：精打细算的报纸印刷解决方案，并保证极大的灵活性和生产效率，操作便捷并易于维护，还有就是投资相对适

度。FlexPress的特殊结构使得生产能很快地开始进行，因为它可以安装在一个普通的工业环境，而无须对地基承重或建筑物高度有特殊要求。

该FlexPress机组不是新建的：它会利用原有的高斯Urbanite单幅印刷单元，由Pressline Services公司彻底检修后，与折页机和纸架组合而成。波士顿环球报的整条生产线由幅宽为36英寸的144个单幅印刷单元组成，另外还有44个纸架和4台折页机。印刷单元和纸架分成22区，它们与4个纸架分成四个部分。每个部分配有5到8个印刷单元，以保证灵活的彩色印刷能力。例如，双纸路印刷可以选择：1个4/4和1个1/1或2个1/1，也可以选择2个4/4或2个1/1。这种创新的卷筒纸印刷机的另一个特点是，这些折页机可直角通到印刷单



元。这种配置可让多个宽度的卷筒纸被合并为单个产品时无需任何费时费力的调整。更重要的是，印刷机纸路的灵活配置意味着彩色广告可以完全按照广告客户的要求放在任何一个报纸页面。

最新一代的印刷控制和自动控制技术

印刷单元原来的设计是以传统方式通过机械轴驱动。但是，现在它们将配备博世力士乐公司先进的无轴式交流马达，并由EAE的PLC以及基于PROFINET总线标准的数据通信来控制，最终成为FlexPress印刷机的一部分。当记者请QIPC-EAE的美洲地区经理罗纳德·雷迪克说一下他是如何说服Pressline Services，把整个印刷机的印刷控制系统和控制台的合同交给EAE的。他先引述了EAE的创新能力后说道：“我们在与无轴传动技术的配合方面有着丰富的经验，尤其是与博世力士乐系统，我们已经从超过200台不同印刷机的合作项目中熟悉了彼此，这是一个相当大的优势。我们有一个既定的客户群，并在美国有着强大的本地服务和技术支持能力，这也是很重要的。”

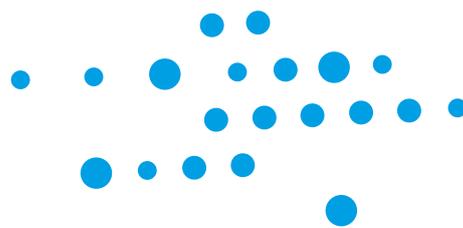
早在2015年5月，位于德国阿伦斯堡的EAE公司的一个项目团队就投入了印刷控制概念的开发，而内部的集成测试也在今年1月进行。这种不寻常的印刷控制概念对开发工程师提出了多个挑战。“卷筒纸印刷机区域化和折页机90°排列的概念产生了非常灵活的印刷配置，这就要求我们必须有相对应的嵌入式软件控制。此外，我们还需要为印刷机控制系统设计全新的硬件配置，这是为其它辅助厂商的设备提供连接到TCP / IP的网络接口，例如墨键和墨斗，喷雾润版和套准控制系统，并通过印刷机控制系统和控制台相互沟通”，EAE的项目管理团队的马克胡斯解释道。

唐顿，波士顿环球报的新家



在唐顿的FlexPress将一共配备八个EAE最新的波罗的海之星控制台，即每单元两个控制台。波士顿环球报还将订购EAE Print生产计划和预设系统。该系统通过控制台计算并控制所有系统的预设值，以降低准备时间，提高效率，例如油墨控制，润版液控制，套准控制和卷筒纸张力控制等。

一旦规划阶段结束，EAE系统将在2016年5月随着第一台FlexPress投入运行，而整个系统的安装工作，会在2017年7月完成。雷迪克说：“我们很高兴在这个广受关注的项目中与Pressline Services公司合作，并展示我们为报纸行业新的生产理念提供创新的、功能强大的解决方案的能力。”



“我们对无轴传动技术方面的丰富的经验是极大的优势”

升级改造提高了生产的稳定性

报纸出版商能够管理整合很多东西，但高效的生产技术并不是其中之一。当生产有中断的危险，或在最坏的情况下印刷机有全面崩溃的可能，这些潜在的危险对生产的威胁就像达摩克利斯之剑，是时候做点什么了。奥登伯格人民报位于德国北部的一个小镇弗希塔，他们正面临着这类问题的困扰，这直接导致了他们做出升级改造的决定。EAE需要为轮转印刷机更换电脑和控制部分的硬件，并实施了一系列优化改造和升级措施。

报纸印刷是奥登伯格人民报和KG出版社数字媒体以外的另一个业务支柱。这家德国北部的报社位于历史名镇弗希塔，专注于当地市场。它雇用了大约100名员工，并由总经理克里斯托夫·格罗特自2010年起运营至今，公司的主要产品奥登伯格人民报，从周一到周五印量22,000份，周六升至24,000份。每个星期日56,500份的每周增刊也是产品的一部分。一些本地出版物和其它外单也有10万张的印量。总而言之，报社的每周印量可达170万对开。

这个产量是由一台2000年安装的克虏伯彩星印刷机上完成的，它拥有三个纸架，两个印刷塔和一个折页机，以及EAE印刷控制和操作台。该印刷机原来的配置包括一个罗兰UNIMAN，一个克虏伯四色印塔（安装于2000年）和两个折页机。该机组在2007年扩展了额外的一个卫星式克虏伯印塔，由两个9辊筒印刷单元组成，这样就可以一次同

时印刷32页彩报，同时大大提高了印刷质量。罗兰UNIMAN和较早的折页机都同时被拆除。

紧迫的问题需要一个专业的解决方案

在2015年的生产过程中卷筒纸印刷机发生了几次中断，甚至包括了一次彻底崩溃，结果印刷业务偶尔不得不外发。

“我们的驱动控制一直有问题，这是西门子公司制造并由EAE的服务部门维护。为了保障我们的生产稳定性，这个问题是我们必须去解决的。联系EAE服务后，发现了印刷机其它更多的隐患。考虑到这一切，请EAE进行升级改造被认为是当前最好的选择”，负责轮转机操作的马可·索登坎普说道。“除了应对最迫切的问题，改造主要是更换那些印刷机制造商已经停止供应了的各种控制系统组件。核心目标是保证未来我们的轮转印刷生产的稳定性。当我说‘未来’，我说的是至少十年的时间框架。当然，这里一个非常重要的方面

是备件供应，我们必须能够找到必要的硬件，以防止设备突然停机的意外发生。”

该项目在新的2016年年初拉开序幕，EAE服务部门开始在印刷机的驱动部分进行改造。由于所有的塔出厂时间不同，驱动控制器必须首先升级成当前的软件版本。同时，备件库存的缺口都已补齐，当区域控制计算机被更换后，相关的备件被安装到印刷机上进行运行测试。此外，被拆下的EAE服务器以全新模式排列安装，用于远程诊断和故障排除，弗希塔工厂中所有EAE系统都以这种方式远程接入。

升级改造改善了长期生产稳定性

这些措施之后，EAE将计划、准备并实施全面升级改造，以实现客户指定的特殊技术要求。首先进行的就是EAE网络检查。印刷机中的EAE网络，其作用是使控制元件与其它电子组件进行通讯。



是来自EAE的伯恩哈德·施密德伯格（左边）和奥登伯格人民报的生产经理马可·索登坎普

第一步是目视检查，还需要进行基于系统性规划的重点详细测试。EAE专家将被检测出的需要升级的任何不足之处提出明确的建议。

升级改造计划的另一个关键因素是把EAE控制台的电脑硬件升级到最新的版本，与此同时，相关控制台的软件系统也从Windows 2000升级到Windows 7。改造还包括EAE密度系统（墨键控制）的更新，并在EAE PrintPP系统内将旧的EAE InkSetter系统升级为油墨预设装置。“升级后的优势就是可以连接到油墨预置，提供自我优化能力。我们还希望新的预设能控制色彩套准和纸幅张力，这将使印刷设备和生产更容易设置，企业可从中直接获益”。索登坎普补充道。

EAE也将借此机会推出新一代过程控制硬件和软件。用来控制印塔、折页机和三角板的间歇式单板机控制系统将由EPC2020单元（嵌入式印刷机控制器）所取代。同样，新EPCE单元也将取代旧的间歇式SBCE4扩展模块。

EAE的技术人员有相当充裕的时间来完成改造工作，因为轮转印刷机的运行时间是每天下午5点或7点到凌晨1点，偶尔会工作到早上6点。“不过，那就是改造活动进行的一个基本要求，我们必须在保证正常生产的基础上一步步地完成改造，”他解释道，他还补充说与EAE的合作关系非常好而且绝对牢固。“我在2015年2月才加入公司，但我熟悉EAE控制技术，因为以前我在哈诺尔新闻报工作而他们是我们的长达14年的供应商。这种长期的良好合作经验是我们决定进一步落实我们与EAE合作伙伴关系的一个原因。”

“长期的良好合作经验是我们保持与EAE合作关系的原因之一”

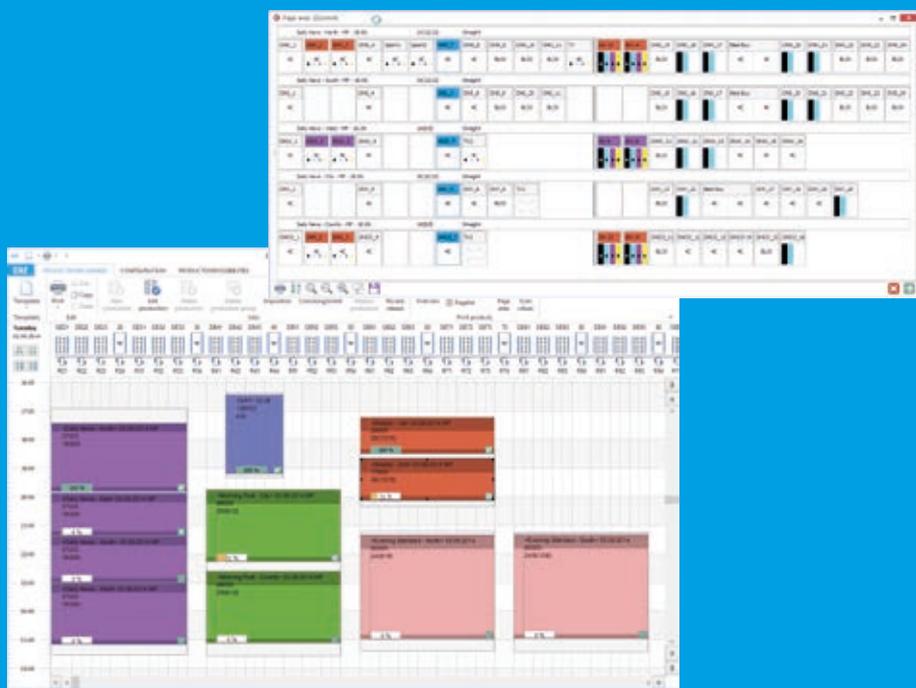
EAE PRINT 6.1 操作系统—新的界面设计和幕后故事

没有任何东西是好到不能被改善的。这就是EAE开发全新印刷6.1版本时所信奉的格言。主要用于报纸印刷生产的卷筒纸胶印机上的规划和设置系统已经得到了全面的优化。EAE负责提升5.x版本的开发团队目的非常明确：进一步提高易用性和人体工程学、整体系统架构现代化，从而确保在未来能够继续提供支持，并提高整体效率。

新界面：操作更简单，结构更清晰，生产更高效

最引人注目的创新是印刷用户界面的全新布局。PRINT6.1现代化的平面设计灵感来自于Windows10，简化的符号和图标完全没有任何不必要的装饰，这是最大的操作便利和系统流畅交互的关键。同样，操作流程也已被最广泛地进行了优化。EAE印刷控制系统的新用户界面是清晰和更高效的，使得可能的人为错误的风险更少。

“EAE Print 6.1是为卷筒纸印刷机客户规划和提供的解决方案，保证他们能始终站在在技术和可用性的最前沿。同时，新版本能保证对现有系统的技术支持，还可以方便未来的技术升级和改造”，研发与业务发展部经理安德烈亚斯·道这么介绍。



重新设计的EAE Print 6.1图形用户界面—这里显示的是资源和页面规划—平面设计灵感来自于Windows10



什么...

...有那么多?

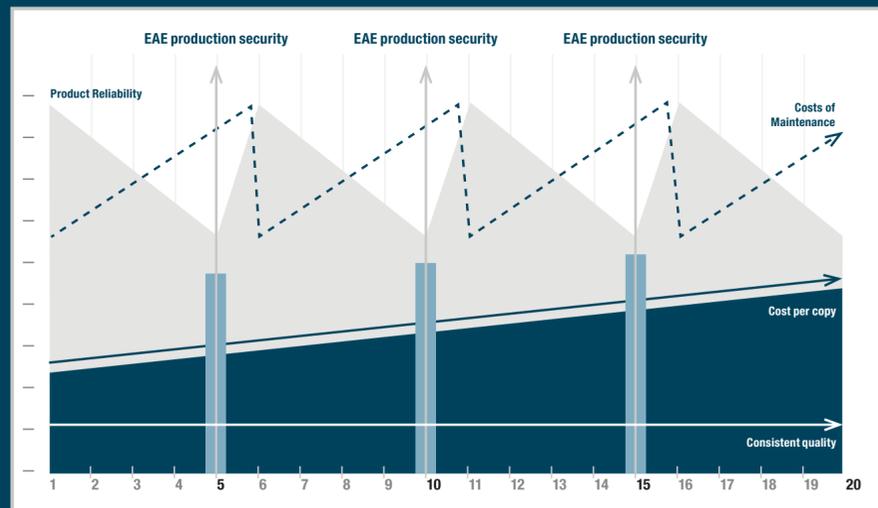
- 看看您投资QIPC-EAE高性能组合
后能节约多少吧! -

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

EAE生产安全



一些经济事件是无法避免的，例如原材料价格的通货膨胀。这种事件对印刷成本增加的影响会持续很多年。然而，EAE的解决方案，将有助于您生产管理并达到经济最优化的可能：从生产计划的控制到管理系统。通过对EAE解决方案阶段性的投资，您不仅会接收到最新款的软硬件，同时也保证了良好稳定的生产安全，确保您的客户将永远有稳定的质量和极具竞争力的价格。
未完待续...

强强联手

就Q.I.印刷控制公司总裁Menno Jansen而言，这是2015年的重头戏，至少这是他在这一期套印聚焦的序言中告诉我们的：成功引进高性能组合。该组合聚集Q.I.印刷控制公司（QIPC）的产品和工程自动化电子公司（EAE）于一体。不仅Menno Jansen看到它的巨大优势，越来越多的QIPC或EAE的客户都选择这两个合作伙伴共同安装他们的软件、控制和自动化系统。“我们能够为客户提供卓越的生产可靠性和快速的投资回报。”

QIPC在2014年收购德国公司EAE。此次收购的积极影响在两家企业的新老客户中有目共睹。鉴于QIPC为印刷行业提供最高质量的测量和控制系统，而EAE能够用自己的软件和控制系统进行同样的事。在一个高性能组合中结合这两家公司在印刷过程中的作用，不仅可以保证最终产品所要求的质量标准，而且我们也可以有助于实现大量的节约。

投资自动化

这个方案的采用者之一是IPM出版公司，总部设在比利时的安德莱赫特。IPM出版公司在QIPC收购EAE之前就已经是EAE的客户。最初，总经理Eric Bouko的意图只是在现有的EAE控制系统上做一个必要的升级投资，直到他听说高性能组合的可行性。Eric Bouko说：“通过对QIPC自动化系统的投资，我们不再需要安装尽可能多的控制系统”，这解释了他为什么决定投资QIPC的自动化服务。如果有可能通过QIPC实现印刷过程自动化处理，就不再需要其他的控制系统。“更重要的是，进一步的自动化将减少每台机器操作工的数量。”在

IPM印刷出版公司，这意味着每班节省了两个操作工。能发生的风险。直到我们告诉他们，关于高性能组合的可行性。”毕竟，通过对QIPC的自动化系统的投资，更少的EAE系统需要被升级。在联盟报的案子里甚至可以做到每班减少一个操作工。“突然，他们的兴趣被激发了，这就是高性能组合的好处。它提供给你生产的可靠性和更快的投资回报。它们相辅相成。”

增值

增加了QIPC的自动化系统后，EAE控制系统变得更加具有吸引力。另一方面，QIPC客户现在可以熟悉并且轻易使用增加生产可靠性的EAE控制系统。Erwin van Rossem说：“在某些情况下，控制系统之间的差异很小。通过在EAE系统中增加QIPC的自动化控制，我们能够提供更多而其他供应商仅仅能够提供单一的控制系统。这意味着我们能够创造附加价值。”

互补

最近投资了高性能组合的另一家公司是联盟报，罗塞尔集团的分部，总部设在法国的兰斯。Erwin van Rossem也参与了这笔交易，他说：“对生产经理来说，说服高级管理人员对生产的可靠性进行必要的投资，这不是一件容易的事情。毕竟，投资回报不是立即显现，这是一个有风险的投资。起初，这个出版商对于升级EAE系统以投资生产的可靠性是谨慎的。换句话说，他们承担的只是将来某个时候可

能脱颖而出。操作工偏爱EAE，而且，他们在自动化方面能够提供多一点选择。总之，QIPC和EAE的组合给了我们一个机会用实惠的价格实现节约。正是出于这个原因，我们选定高性能组合。”万塔目前的生产经理Janne Rinne，很快做出了决定。“当时我们考虑到的优势，今天依然如此。”

Rossem 解释道：“我们提供7x24小时服务。如果有必要，我们将派人去现场，但通常我们可以在公司里解决问题。我们会解除客户的后顾之忧。”操作工可以通过点击服务按钮发送报告，我们的专家通过报告看看是什么问题并当场解决它。

促使许多印刷厂选择高性能组合的另一个好处是，两个公司的自动化系统和印刷控制系统只需要一个项目经理。这是Polaris Trykk 决定为他们在挪威哈尔斯塔小镇的印刷厂投资高性能组合的原因之一。Erwin van Rossem说：“另一个优势是改善沟通。更重要的是，客户可以自己决定和哪个伙伴进行合作。QIPC的客户如果选择购买高性能组合，他们将只收到来自QIPC的货物而不是来自EAE。反过来也是如此。”

服务合同

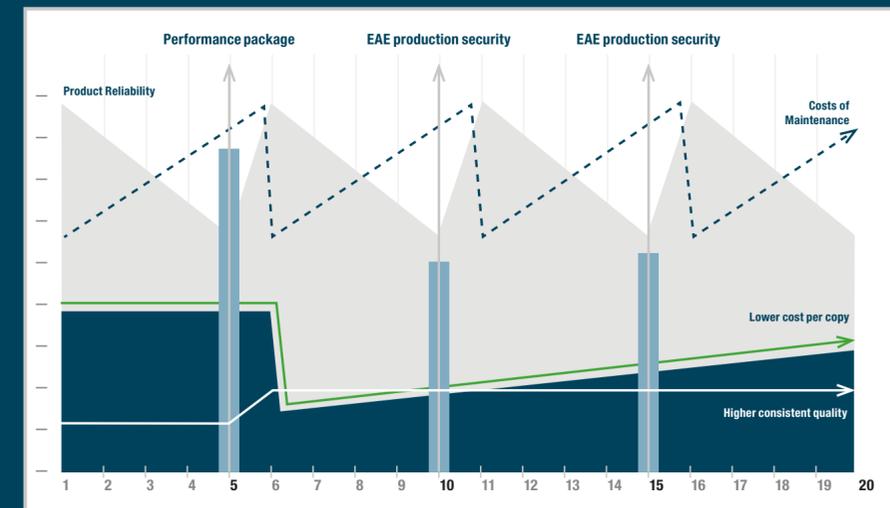
Polaris Trykk的高性能组合订单中包括一个为期五年的服务合同。这意味着这家挪威的公司在这两个系统发生问题时可以很方便的只和一个联系人共事。关于服务合同Erwin van

不可思议

除了上面提到的生产可靠性，极高的投资回报率，还有两家自动化控制系统上只有一个联系人的便利之外，从一个供应商购买两个系统当然更便宜。Erwin van Rossem 总结说：“多亏了与EAE的合作所产生协同效应的优势，我们可以更有效地工作，以及降低我们高性能组合利润。”当然，客户也得到一个更实惠的价格，”总裁Menno Jansen补充道：“大量的客户从中受益。高性能组合的创建也是对于QIPC和 EAE之间合作不断扩大的奖励。这意味着对合作的每一方来说都是个美妙的交易。”

“这两家公司之间的合作，使我们能够在同一个订单内，同时向客户提供QIPC和EAE两个系统最关键的功能”

EAE生产安全+QIPC自动化=高性能组合



...继续
前面说到多年来由于通货膨胀造成的费用上涨无法避免。但是当我们的解决方案将费用降低时，会这种不可避免的涨势保持较低。我们可以通过使用这两种方案的组合来实现这个目标，就是EAE和QIPC。 EAE将确保安全生产，此外QIPC会采用完全自动化的测量和控制，确保以更低的成本来提高质量。投资回报非常快。提供稳定的高质量产品以及尽可能低的价格，带给您极致的竞争优势。



← IPM出版印刷公司
比利时 安德莱赫特
Eric Bouko (IPM总经理)
Erwin van Rossem (QIPC销售主管)

→ Polaris Trykk
挪威 哈尔斯塔
自左至右: Erwin van Rossem (QIPC销售主管), Asmund Kildal (工厂经理, Polaris Trykk Harstad), Kjeld Haugesteen (Grafi-TEC, QIPC/EAE代理), Steinar Bakken (CEO Trykk Harstad), Erik van Holten (QIPC首席执行官)



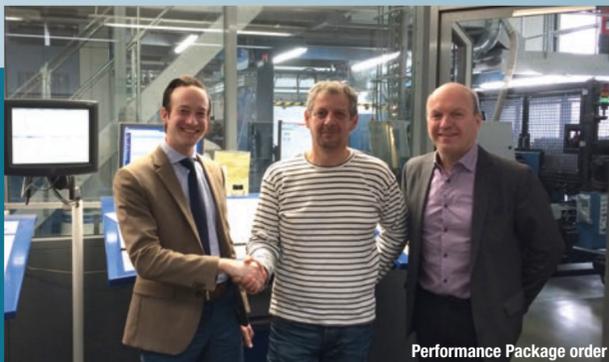
→ OKAZ新闻出版集团
Jeddah (沙特阿拉伯)
自左至右: Tarek Khayat (印刷经理)
Erwin van Rossem (QIPC销售代表)
Abdul Aziz Ben Abbas Al-Sehli (副总经理)
Toufic Hachicho (代理)

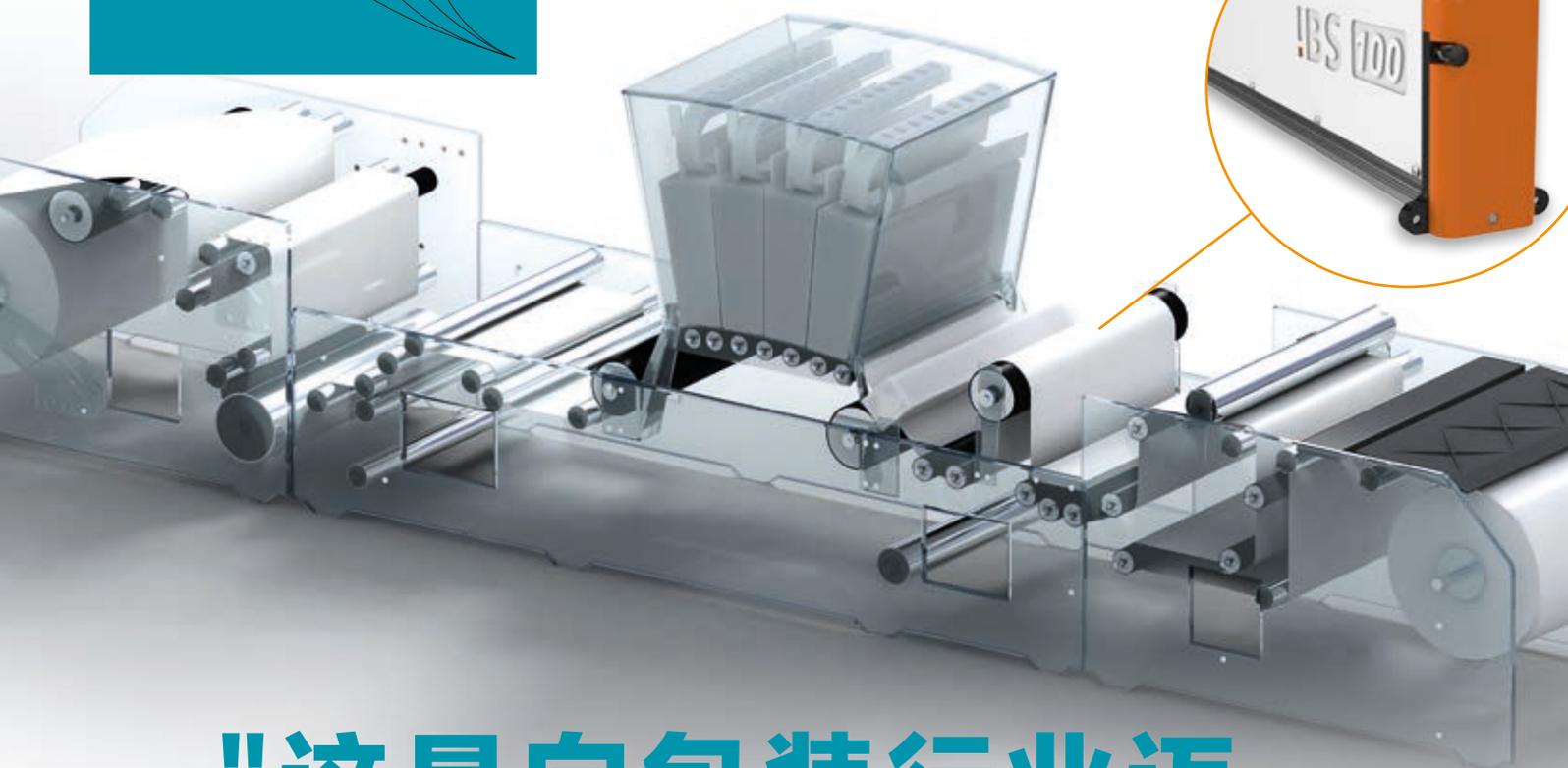


→ Sanomala, 芬兰 万塔
自左至右: Janne Raiha (制造经理)
Juha Kankainen (QIPC/EAE本地代理)
Ismo Vuoksio (主席)
Erwin van Rossem (QIPC销售主管)
Jorma Kyro (常务董事)
Hannu Saarnilehto (技术副总裁)



→ Sjaellandske Medier
(丹麦霍尔贝克)
自左至右: Erwin van Rossem (QIPC销售主管)
Niels Grinstead (印刷经理)
Jarl Soderqvist (销售经理)





"这是向包装行业迈出的第一步"

Article IBS-100 - 见页 6-7

这两家公司之间的合作,使我们能够在同一个订单内,同时向客户提供QIPC和EAE两个系统最关键的功能

Article QIPC-EAE Performance Package - 见页 10-15

"投资高性能组合使联盟报的印刷机上省了一个操作工"

Article L'Union - 见页 5

"变化是显著的。该系统完全满足了我们的期望"

Article Polestar - 见页 8-9

"随着EAE和Q.I.印刷控制合并之后,我们期待一个更好和更的发展"

见页 3

"从很多方面来说,2015年都是丰收的一年"

见页 2

有多种专业能力的全球合作者

在2016年，Q.I.印刷控制公司(QIPC)依然打算以主要参与者的身份，留在迷人和不断变化的印刷市场里。2015年是QIPC最成功的年份之一，而据QIPC两位总裁之一的麦诺扬森表示，这家位于荷兰的为印刷行业提供测量和控制系统的专业公司在2016年可能会有更大的发展。随着在2015年底德国INTRO国际的资产收购，今年QIPC旨在加强在数字印刷、标签和包装市场的投入。而QIPC和印刷机操作系统的开发商EAE公司之间的合作也在2015年获得了巨大的成功，他们的高性能组件获得了全球印刷厂商的大量需求。

“从很多方面来说，2015年都是丰收的一年”，心满意足的麦诺扬森说。“我们实现了百分之五的增长，这在印刷行业中非常少见。对我来说，更重要的是QIPC和EAE之间的伙伴关系的确立稳固。这直接导致了高性能组件的产生。两家公司之间的协同作用的结果是带来了一些大订单”。你可以在本期套印聚焦里阅读到所有关于高性能组件的文章。

更宽的视野

在2016年甚至更远的将来，QIPC将进一步扩大其视野。该公司的目标是扩张到印刷行业的其他领域。例如，QIPC已收购INTRO国际所有的资产，这将使该公司进入数字印刷和标签和包装市场。“无论是QIPC还是EAE，我们对印刷行业的承诺坚定不移”，麦诺扬森解释说。“我们的目标是要在这个市场继续增长。目前我们正在密切跟踪，看我们是否可能以收购的方式来进一步推进这个目标。其实，我们希望拥有多种专业能力，并成为印刷企业的合作伙伴。在另一方面，潜在的合作者将能够极

大地受益于我们拥有的知识和销售网络。”

麦诺扬森认为公司的未来在于标签和包装行业。“它对于我们的重要性将继续增长。人们对于包装的需求一直存在。同时，我们也可以为标签印刷或个性化的包装设备提供产品。但报纸和杂志市场在未来将依然伴随我们很长一段时间。看起来现在的孩子们还是喜欢纸张在他们手中的外观和触感。其实，图书市场甚至还在扩大，现在比以往任何时候卖出更多的书。”

德鲁巴

2016年印刷行业最重要的展会德鲁巴指日可待。QIPC将在这个位于杜塞尔多夫的展会上拥有自己的展台并展示自己。“德鲁巴始终是重要的”，麦诺扬森补充道，并说出了他对展会的期待。“无论是现在还是未来，我们的目的是把自己作为一个有经验和值得信赖的全球合作伙伴向客户展示。同时将要展出的还有我们称为IBS-100的全新排式传感器平台。“IBS-100是第一款技术融合的产

品，现已投放市场。您可以在套印聚焦阅读到更多的相关内容。麦诺扬森：“最后我希望大家愉快地阅读这期最新的套印聚焦。”

“从很多方面来说，2015年都是丰收的一年”



Erik van Holten 和 Menno Jansen
拿着IBS-100

QIPC - EAE公司为德国芬克印刷提供了自动化和高效率

德国芬克新闻印刷公司是德国受到广泛关注的主要媒体之一，他们决定从QIPC-EAE公司买进一套完全自动化的解决方案。在德国汉堡举办的2015年世界图书出版博览会上，这两家公司开始互相接触。经过一番漫长的谈判，双方认为提高德国芬克印刷工厂的效率水平是最佳的解决方案。结果是芬克为他们哈根的工厂下了一个非常大的订单，集合这两家公司的优势，Q.I.印刷控制和EAE在未来将崭露头角。

芬克印刷对于EAE的业务领域并不陌生。为了优化工厂的印刷业务这两家公司已经携手合作许多年了。德国芬克印刷经理Klemens BerktoId解释说，当涉及到印刷机控制、预设和报告系统时，EAE是他们的主要合作伙伴。该公司已经采用EAE的VIP（印刷，处理和统计）系统，现在计划增加EAE的VIP Link系统。Klemens BerktoId为后面的这个决定解释道：“我们的印刷厂采用能提供详细报告的集中管理系统。VIP Link能配合我们自己的系统来创建专门的报告。它使我们能够获得更详细的信息，从而让我们在现有的系统和评估上与IQM完全整合。”这个订单的生成主要是因为德国芬克印刷对QIPC-EAE的积极态度。该公司也和Q.I.印刷控制公司有了合作关系。Q.I.印刷控制将对WIFAG OF470GTD报纸印刷机的十三个塔和五个折页上的自动色彩和套准控制负责。一半的订单由26个IDS-3D摄像头组成，这些色彩控制摄像头同时还整合进了自动套准控制功能，并配有作为可选项的自动墨雾罩，其它的

选项还有润版液控制、印刷故障检测、墨键控制和废品门控制服务。另外一半由26个mRC-3D摄像头组成，这些裁切套准摄像头还配有可选自动墨雾罩、电动扫描杆和侧边定位控制服务。

在德国芬克印刷，Klemens BerktoId满怀期望地告诉我们：“Q.I.印刷控制是市场的领导者。我们期待与EAE的合作将把新的Q.I.印刷控制系统和我们现有的系统和操作环境形成一个完整的集成体。德国芬克印刷期望这次投入可以增加他们的印刷运作效率从而导致改善产品质量和降低成本。”

QIPC-EAE期望能够将他们与芬克印刷的这种积极的、有价值的合作长期延续下去。所有的迹象都表明了这些。Klemens BerktoId总结道：“随着EAE和Q.I.印刷控制公司合并之后，我们期待在印刷报告系统和印刷机操作环境上有一个更好更新的发展。”

关于德国芬克新闻印刷：

德国芬克新闻印刷是德国芬克媒体集团旗下一个印刷厂，该集团是位于德国的多媒体出版集团。该集团采用了跨媒体的方法，并用一个智能的方式连接所有这些渠道，并将本地的报纸和地区性的报纸结合在一起，以便能继续发展它的业务。该公司创立的三大核心是：进取心、以竞争获得满足、追求卓越。

“随着EAE和Q.I.印刷控制合并之后，我们期待一个更好和更新的发展”



自左至右：Erik van Holten (QIPC-EAE 主席)，Klemens BerktoId (德国芬克采购经理) Heinz Schwieger (德国芬克生产经理) 和Jaco Bleijenberg (QI公司国际销售和市场营销总监)

在埃及发现Q.I.印刷控制公司

荷兰Q.I.印刷控制公司是印刷行业内检测和控制设备供应商，他们的业务在国际市场上持续伸展。埃及市场也发现了Q.I.公司提供的自动控制设备为他们带来的利益。位于开罗的埃及GPS印刷、出版和发行公司，决定投资购买这家荷兰公司的mRC-3D自动套准和裁切控制系统，还配备了自动墨雾屏蔽装置(AIMS)，该系统将被安装在他们现有的海德堡哈里斯8色组M300商业印刷机上。

在史基浦机场短暂停留

GPS印刷、出版和发行公司是埃及最老的印刷企业之一，自上世纪70年代初一直专注于教科书印刷。最初，埃及人不打算对他们正在使用的印刷机安装任何新的自动化设备。但他们很快就发现老化的自动控制系统不再正常工作。“这时他们才决定升级印刷机自动控制系统”，Q.I.印刷控制公司在埃及的代理卡里姆亚当解释说。他的阿尔法公司，与GPS印刷、出版和发行公司维持了多年的良好合作关系。他们曾在史基浦机场短暂停留，在那里GPS的管理团队与Q.I.印刷控制公司的销售代表马蒂斯巴伦会面，马蒂斯试图用mRC-3D的优点说服他的埃及同行。“这能帮助他们减少浪费，节省人员，提高其产品的质量”，马蒂斯巴伦说。

这次在开罗一共安装了四个摄像头。在速度方面，mRC-3D相机是首屈一指的，并能够在抖动的纸路上精确检测到印刷误差。这意味着非常短的响应时间，而结果就是废品的大大减少。针对不稳定纸路，摄像头的双传感器技术已经充分证明了它的价值。此外，开罗的mRC-3D配有自动墨雾屏蔽装置(AIMS)，使摄像头的镜头能自动清理。

大量的节省

“GPS印刷、出版和发行公司希望会在纸张、油墨和时间方面有大量的节省，而这一切都有赖于mRC-3D”，卡里姆亚当说。“他们现在有许多次的停机，那意味着印刷机的需要不断开机。”卡里姆亚当和阿尔法公司在本次销售中起了关键的作用，他们向

GPS公司指出了Q.I.印刷控制公司的系统能为他们带来的好处。“没有他们，这个订单就无从谈起”，马蒂斯巴伦补充说。

在将来，GPS印刷、出版和发行公司也会加快促进与Q.I.印刷控制公司新建立起来的协作关系。“他们还有两台印刷机”，卡里姆亚当说，“他们准备再次购买Q.I.公司的系统。”马蒂斯巴伦非常高兴他在埃及的第一个订单，并开始设想Q.I.印刷控制公司在北非光明的未来。“和卡里姆亚当一起，我们希望我们的产品将会受到开罗这个大都市里其他印刷企业应有的重视。”



海德堡哈里斯M-300热固型印刷机，GPS印刷出版及发行公司

“GPS印刷、出版和发行公司希望会在纸张、油墨和时间方面有大量的节省，而这一切都有赖于mRC-3D”

高性能组合在法国

法国联盟报在全国率先采用Q.I.印刷控制公司（QIPC）的闭环色彩控制系统。总部设在兰斯，位于香槟大区的中心地带，报纸的印刷工厂最近购买了一套高性能组合还集成了工程自动化电子公司（EAE）系统。这意味着，联盟报的该工厂可以充分利用QIPC-EAE合作伙伴关系的优势，为第三方生产报纸。据预计，该投资将最终节省10%油墨，并意味着在印刷机上减少一个操作员。

QIPC的IDS-3D自动色彩控制和套准系统，以及所有他们现有的EAE系统升级，都已安装在联盟报五塔高斯Uniliner印刷机上。该公司一直是EAE满意的合作伙伴，因为他们愿意与有高性能套件想法的供应商谈判。当然，这同时意味着法国客户现在只需面对单一供应商，单一联络人，并为所有QIPC-EAE系统开统一发票。借助于QIPC的IDS-3D，墨键，墨斗辊和润版液的控制将完全自动化。此外，所有现有的EAE系统（NetPC，Info系统，Print系统和控制台）也进行了升级。

先锋

自2013年起，联盟报已经是比利时罗塞尔媒体集团的一部分。后者的产品组合包括分布在比利时、保加利亚、卢森堡和法国的报纸、电视和电台。除了联盟报，罗塞尔集团也是法国集团北方之声的拥有者。作为法国少数媒

体集团之一，罗塞尔集团已经成功地适应不断变化的市场，并在其他人难以维持下去的市场中继续获得利润。该集团还在积极地寻找新的机会，在未来几年内，它会有非常好的机会收购更多的媒体企业。罗塞尔集团坚信印刷媒体，通过一批重要报刊为客户提供物有所值的回报。通过与其他媒体集团的合作来达成协同效应，他们能够大大降低价格。从这个意义上讲，决定使用高性能组合非常符合整个集团的长期战略：通过与QIPC和EAE的合作来获得长期效益。当被问及该交易，QIPC的EAE的代理商Pierre Borot表示：“联盟报是法国的先锋，他们在全国率先开始使用这项技术。”

更高效

自从2013年收购完成后，罗塞尔集团就开始优化员工组合，同时着手实现更多的节支

由QIPC和EAE交易为代表的投资将有助于实现这一目标。据预计，该工厂现在将减少10%的油墨消耗作为交易的目标。此外，通过采取更准确的润版液控制，废品将进一步减少，而且印刷机上预计可以减少一个操作工。

其他一些供应商热衷与联盟报做生意。但这家总部位于法国的公司最终决定选择QIPC和EAE，因为该客户参观了原有的客户并收到了很好的反馈，两家供应商之间颇具规模的合作也是加分因素。通过对报纸印刷企业PB公司的考察，PB公司对使用QIPC和EAE系统的效果给了联盟报深刻的印象。“我期待联盟报在未来也能为我们提供很好的正面参考，” Pierre Borot总结道。

“投资高性能组合使联盟报的印刷机上省了一个操作工”



Pierre Borot (Techniweb董事 - QIPC/EAE代理商), Eddy Marc (联盟报工厂经理), Pascal Dejeun (联盟报董事) 和 Erwin van Rossem (QIPC销售主管)

Q.I.印刷控制公司与INTRO 国际合作推出全面检测

IBS-100（智能全纸路扫描 - 100%全幅面检查）是由Q.I.印刷控制公司收购INTRO国际后推出的第一款产品。IBS-100能够做到对印刷过程中套准和色彩质量100%的全面检测和控制。这意味着，基于印刷图像的色彩调节，色彩套准控制，裁切控制和纸路分切控制，现已完全整合并能做到百分之百的全面检测。另一个有利于操作者的附加功能是，所有印刷生产流程中的控制过程都能通过纸路检测系统看到。Q.I.印刷控制公司融合了INTRO国际公司技术的产品将在2016年德鲁巴呈现给广大公众。Q.I.公司的研发与IT部经理布赖恩·葛亚向套印聚焦进一步详细介绍了这款产品。



IBS-100 (智能全幅检测 - 100%全面检测)

正如Menno Jansen在本期套印聚焦前言中提到,在德国收购了INTRO资产,促使Q.I.更强烈关注包装印刷和数码印刷市场推出IBS-100只是我们第一个市场行为。“这是向包装行业迈出的第一步”,布赖恩·葛亚重申道。作为Q.I.公司的研发与IT部经理,他一直密切参与了IBS-100的开发。

“例如药品标签等:这些产品需要的不只是抽查”,布赖恩·葛亚解释为什么Q.I.印刷控制系统向市场推出百分之百全面检测的测量和控制系统。“与报纸印刷不同,对于这些产品而言,每一个都必须检测。每一个包装都必须有一个确定的,不会更改的颜色。至于医药包装,没有任何错误可以被允许。每一件产品的包装上都必须有独特的二维码或条形码。我们在这一领域还有很多事要做。INTRO国际在这领域

已经获得了很多的经验,我们要做的就是利用这个优势。”

百分百全面检测

Q.I.印刷控制公司现有的测量和控制系统,如mRC-3D或IDS-3D,是利用移动摄像头读取页面上某些位置的精确数据。布赖恩·葛亚说过,这对报纸印刷来说已经足够了,但包装市场需要更多。“客户希望有一个全面检测”,他说。“我们称之为百分之百的全面检测,客户希望能够看到每个页面。使用现有的设备也可以达到这个效果,只是需要更多的摄像头,价格让客户无法负担。通过使用INTRO国际的技术,我们想出了一个解决方案,能够扫描整个页面。多种不同的摄像头及技术应用在这个系统中。“它采用了全幅扫描技术,这使操作人员能够扫描整个幅宽的纸路”,

布赖恩·葛亚解释说。“它采用了不同的技术,用不同的传感器和不同的曝光度”。这种测量系统现在被集成到了Q.I.印刷控制公司现有的分析和控制设备。“我们的分析和控制系统已经相当不错。不用说,我们希望保留这些在以往帮助Q.I.公司扩张的全部智能,我们确实做到了。色彩仍然需要测量,墨键控制用来产生更多或更少的油墨。Q.I.公司可靠的套准测量和控制系统也被集成到该系统中。我们想采用和以前一样的分析系统,随着客户习惯于使用我们的系统,该解决方案还能在没有参考色条和套印标记的情况下进行控制;信息可以直接从印刷图像上获得。而裁切控制和纸路分切控制也同样如此。唯一的区别是,现在有一个独特的测量仪器,它能够提供百分之百的全面检测。”

IBS-100是Q.I.印刷控制公司采用INTRO国际公司技术的第一个产品,随着Q.I.印刷控制公司收购了INTRO国际的资产,Q.I.印刷控制公司的开发部立即与新的合作伙伴坐到了一起。“我们的产品开发已经非常完善”,布赖恩·葛亚解释说。

“他们同样如此。技术人员已经开始帮助改善他们的产品并将其集成在我们自己的系统。”

高分辨率

IBS-100提供的百分百全检测功能需要非常高的分辨率。“每一个小小的错误,每一滴在错误地方的油墨都会被IBS-100精确地发现”,布赖恩·葛亚兴奋地说。除了这些小错误,高分辨率的优势在于能识别小的文字和条形码;尤其是在那些字母

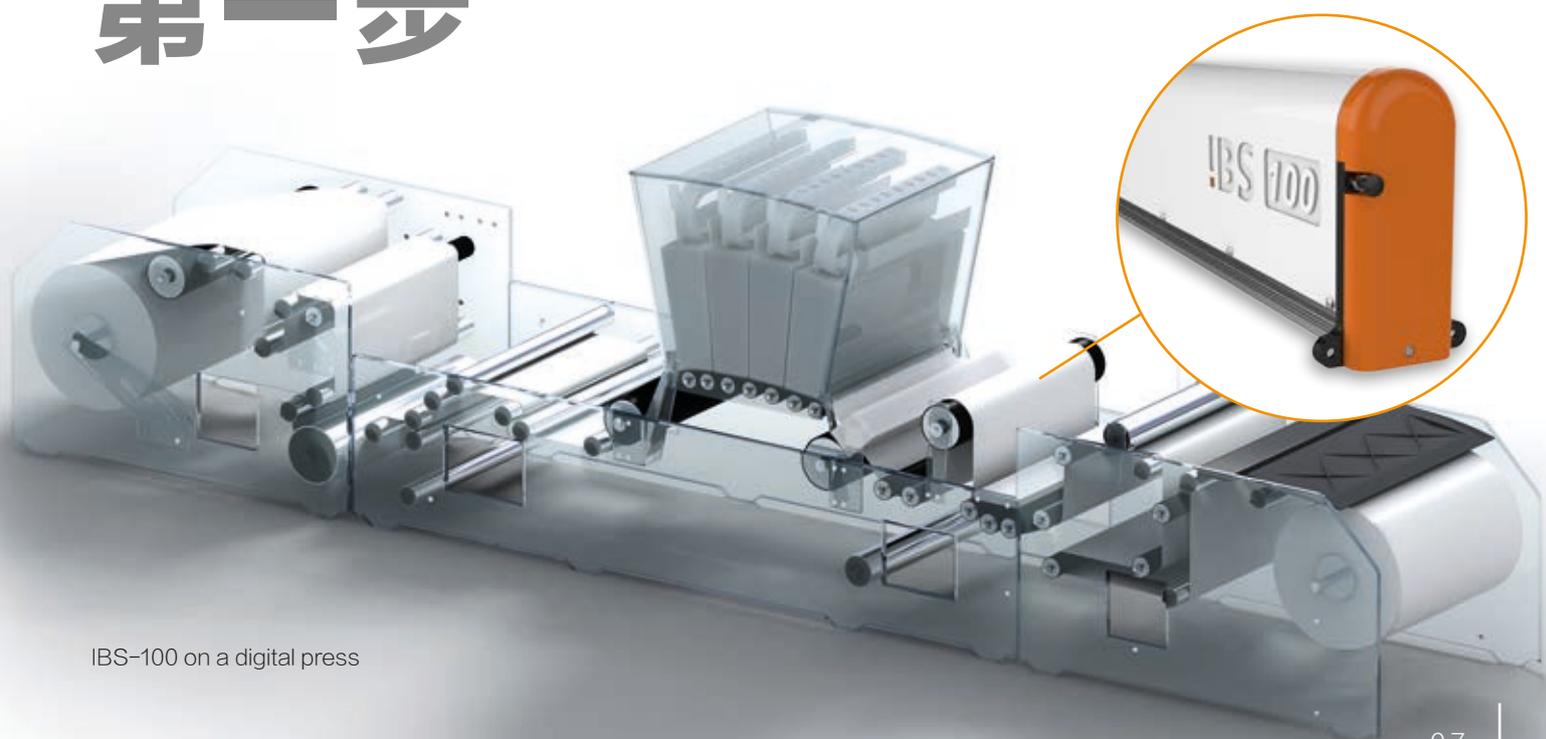
和标志必须绝对完美的情况下。“当然，对于测量和控制系统来说，高质量的控制界面必不可少。只需按下按钮，每个印刷页面都能被显示在屏幕上，供操作人员放大那些需要关注的领域。现在，任何特定的印张都可以通过纸路检测来进行详细查看。”

董事长Menno Jansen非常满意双方工作上的配合，协同作用结果是显而易见的，我们的技术，我们的研发团队和INTRO的产品经验，让我们在技术上得到了回报。总之，我们现在可以向包装市场进军。“IBS-100仅仅是个开始。在未来，Q.I.将会介绍给大家更多的关于INTRO有趣的产品和技术“当然，我们还要继续投资开发他们其它的产品。但从IBS-100来看，这已经是相当令人满意的终端产品。”

5 大独特功能集于一身的全纸路检测:

1. 100%全面检测
2. 直接扫描图案的色彩控制 (无需色彩控制条)
3. 直接扫描图案的套准控制 (无需套印标记)
4. 直接扫描图案的裁切控制和纸路分切控制
5. 纸路检测, 操作人员可视的印品监控系统

“这是向包装行业迈出的第一步”



IBS-100 on a digital press

“Q.I.印刷控制公司保住了他的承诺”

我们总是竭尽所能！但Q.I.印刷控制公司的mRC-3D，ABDII和IDS-3D系统这次在北极星集团的安装并没有完全按计划进行，这些系统原本要安装在该集团的三组高斯Sunday5000印刷机上。然而，对于总部位于英国的北极星集团而言，Q.I.印刷控制公司解决这些问题的方式足以证明其可靠性。“改造终于完成。说真的，他们应该获得奖牌！”

故事要回溯到2013年底，Q.I.印刷控制公司和高斯宣布，他们打算在两台新的96页Sunday 5000和一台64页Sunday5000上安装全套自动化软件包。软件包由北极星集团订购，包括mRC-3D色彩套准、斜拉版控制和裁切套准，还有ABD II扇形扩散校正系统，以及IDS-3D色彩控制和调节系统，它们都将被安装到新的商业印刷机上。当时，吉姆·阿尔加，北极星的技术和开发总监明确表示，最终决定与这家荷兰公司合作不仅仅是由于Q.I.印刷控制公司的创新技术。“在整个行业内，Q.I.印刷控制公司的客户都对其可靠的产品和主动服务赞誉有加，”他这么说。

这三个创新的自动化系统于2014年在北极星安装，是北极星集团投资总额超过于5000万英镑的扩展计划的一部分。该公司是欧洲最大的独立印刷企业集团，并在全英国都有分公司。总共33个 mRC-3D摄像头，6个IDS-3D和ABD II摄像头是首次在英国安装。北极星集团也是第一家英国企业在其印刷机上安装这种最先进的自动化系统。

华丽的转身

但是，问题开始出现。新的高斯印刷机和新的Q.I.印刷控制公司的自动化系统很难同步正常工作。“现在回想起来，问题来自于三家公司之间的沟通不畅”，吉姆·阿尔加承认。“我们对系统的了解不如我们的想象，而高斯

和Q.I.之间的合作也没有达到非常默契的程度。”

起初，大家都怀疑是Q.I.的问题造成了这些困扰。吉姆·阿尔加说：“但回头看，这不太公平。”在安装和校准这种印刷机的过程中，涉及的三方都与整个工作流程相关，也就是说北极星，高斯和Q.I.都要对问题负责。“我们设备的复杂性日渐提高”，Q.I.印刷控制公司的联合总裁兼合伙人埃里克·范·霍尔顿解释道。“客户有时需要一段时间来适应这种情况。我们要照顾到很多细节，因为每个公司的生产系统都有所不同。我们必须了解这些过程，直到我们几方在公司层面达到同一个波长。”



自左至右：大卫·沃勒（QIPC-EAE英国与爱尔兰代理Gammerler公司总经理），吉姆·阿尔加（北极星集团技术开发经理）和门诺扬森（QIPC总裁）



工作过程花了一些时间。但最终，Q.I.印刷控制公司完全理解了北极星的生产流程。“就在那时，一切都走上了正轨”，吉姆·阿尔加热情地解释说。“在短短两周的时间里，来自Q.I.印刷控制公司的技术团队投入了全部的时间和精力加快安装速度。埃里克·范·霍尔顿也亲自到场协助，与管理层和操作人员合作。转变是惊人的，目前这些系统正在做它们应该做的事。而且坦白地说，每个人都应该获得一枚奖章。”

高质量的技术支持

吉姆·阿尔加急于向我们称赞Q.I.印刷控制公司提供的优质服务。“从问题发生以来，我们从Q.I.获得的技术支持一直是一流的。他们有一个24小时支持热线，这意味着在线服务能够得到保证。如果我们的操作人员无法确定系统是否正常运行，他们可以马上发送相关信息。”然而，一旦最初的问题得到了解决，这种服务就不太有必要了。

“事实上，就最近一段时间而言，任何问题都没有发生。我们事先预期是这样，而它也的确是这样的。”

北极星集团与Q.I.印刷控制公司之间的关系有所改善，因为双方合作克服了困难。吉姆·阿尔加说：“从开始的情况来看，这是典型的客户和供应商关系，而现在我们可以把它称为一个真正的伙伴关系。而这种关系也正在日益加深。”埃里克·范·霍尔顿一直认为这是一种伙伴关系。“有些公司有不同的看法。但事实上，我们从不认为

这是种传统的客户与供应商关系，而把它看作合作伙伴关系。而且因为我们的产品是如此先进，高效的协作始终是必须的。我们可以从对方学习到很多东西。”

吉姆·阿尔加现在很愿意向其他公司推荐Q.I.印刷控制公司。“如果你早些时间问我，我有可能说不会。但现在我会毫不犹豫地给出肯定的答复。你们的服务是完美的。在某种意义上，我们早期的这些故障可能是一件好事。我亲眼见证了当有必要时Q.I.如何响应客户需求，以及你们提供的高质量服务。你们保证了你们的承诺。你们告诉我们你们将使出浑身解数来解决安装问题，而你们也做到了。我会毫不犹豫地推荐Q.I.印刷控制公司。”

“变化是显著的。该系统完全满足了我们的期望”



北极星集团谢菲尔德工厂的Sunday 5000印刷机